

Правила проживания

Для того чтобы Ваш отдых был действительно комфортным, просим Вас соблюдать установленные на территории правила поведения, ведь это не наша прихоть, а мера, способная защитить каждого из наших гостей. Наши правила, скорее всего, не отличаются от типичных правил, тем не менее, они обязательны к соблюдению всеми арендаторами, независимо от Вашего статуса или финансового состояния.

1. Основное: будьте дружелюбны, приветливы, вежливы, тактичны и уважительны по отношению к окружающим.

2. Соблюдайте, пожалуйста, правила въезда:

2.1. Размещение Гостя осуществляется по предоставлению паспорта (свидетельство о рождении для детей, не достигших 14 лет) или другого документа, заменяющего его (паспорт гражданина России для выезда за границу, дипломатический или служебный паспорт, паспорт моряка, вид на жительство лица, проживающего в России, но не являющегося гражданином России) и **внесении 100% оплаты за весь период проживания.**

2.2. Если Вы иностранный гражданин, будьте готовы представить следующие документы: паспорт; миграционную карту; визу (при необходимости); свидетельство о временном проживании в России (при необходимости). Напоминаем, срок временного пребывания иностранного гражданина в России определяется сроком действия выданной ему визы. Срок временного пребывания в России иностранного гражданина, прибывшего в Россию в порядке, не требующем получения визы, не может превышать девяносто суток, за исключением случаев, предусмотренных законодательством России. Размещение иностранных граждан по истечении срока временного пребывания в России, срока действия визы, срока действия свидетельства о временном проживании в России - запрещено.

2.3. Хозяева не изымают паспорт или другой документ на период Вашего у нас отдыха.

2.4. Расчётный час 12:00. Заселение в 14:00 .

2.5. Для гарантированного бронирования комнаты берется предоплата в **размере 20% от стоимости проживания за весь период.**

2.6. При заезде гость доплачивает оставшуюся сумму за весь период проживания.

2.7. При опоздании гостя более чем на сутки гарантированная бронь аннулируется, предоплата возврату не подлежит. Предоплата будет возвращена Вам, если Вы отказались от брони не позднее, чем за 30 дней до даты Вашего заезда. Необходимо предъявить документы подтверждающие невозможность приезда - больничный лист, свидетельство о смерти. Для возврата средств нужны следующие документы: заявление на возврат денежных средств, больничный лист (свидетельство о смерти).

2.8. Территория, кроме комнат и санузлов, находится под круглосуточным видеонаблюдением.

2.9. После того, как Вы вселились в комнату, пожалуйста, внимательно осмотрите ее на предмет неисправности или недостатков, если таковые обнаружены, обратитесь с просьбой их устранить. Убедительная просьба не осуществлять самостоятельный ремонт электроприборов и любого другого оборудования.

3. Правила поведения при проживании

3.1. Запрещается:

3.1.1. Передавать третьим лицам ключ от комнаты и/или оставлять в комнате посторонних лиц в свое отсутствие.

3.1.2. Приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, едкие, ядовитые, наркотические вещества и иные опасные предметы. Гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны предоставить документы, удостоверяющие данное право.

3.1.3. **Курить в комнате ЗАПРЕЩЕНО!** Курить следует в специально отведённых для этого местах: там, где есть специальный знак или стоят пепельницы. Разрешено курить в беседке и на парковке.

3.1.4. Шуметь в комнате или на территории после 23:00.

3.1.5. Бегать по коридорам и лестницам.

3.1.6. Пребывание в комнате и на территории гостевого дома с 23:00 до 8:00 незарегистрированных посетителей, не проживающих на территории.

3.1.7. Устраивать семейные разборки или пьяные дебоши.

3.1.8. На территории разжигать костры (кроме барбекю), рубить и ломать деревья, кустарники, а также наносить любые надписи на территории, стенах зданий и портить прочее имущество.

3.1.9. Уходя из комнаты, оставлять открытыми дверь и окна, чтобы исключить свободное проникновение посторонних лиц. А также, оставлять включенными электроприборы, в т.ч. **кондиционер.**

3.1.10. Пользоваться в комнате электроприборами, кроме холодильника, телевизора, стиральной и посудомоечной машин, кондиционера, чайника, фена и зарядных устройств.

3.1.11. Переставлять и/или выносить мебель из комнаты.

3.1.12. Выносить посуду и столовые приборы, постельное белье, покрывала и т.д. с территории. **В каждой комнате есть покрывало, специально приготовленное для пляжа.**

3.1.13. Мусорить на территории. Для сбора мусора предназначены урны и пепельницы. Мусор нужно выносить на специально оборудованные контейнерные площадки для сбора мусора, расположенные в 100 метрах от дома, налево и направо от ворот, по улице Демешева.

3.2. Если у Вас возникают вопросы или сложности в доме, а также при возникновении неисправностей оборудования, сразу обращайтесь к хозяевам.

3.3. Ущерб, нанесенный комнате и на территории дома, возмещается отдыхающим (или ответственным лицом от группы отдыхающих) на месте в полном объеме наличными. Ущерб рассчитывается хозяевами жилья «Грета» по рыночной стоимости испорченных вещей.

3.4. За нарушение правил общественного порядка, санитарной и пожарной безопасности, умышленное нанесение вреда здоровью и имуществу других Гостей, порчу имущества гостевого дома, оскорбление отдыхающих- хозяева вправе отказать виновным в дальнейшем пребывании на территории гостевого дома без возмещения стоимости проживания.

3.5. Категорически ЗАПРЕЩЕНО заселение с ЖИВОТНЫМИ!

4. Соблюдайте, пожалуйста, правила выезда из дома «Грета»:

4.1. В день, когда истекает срок Вашего пребывания, необходимо освободить комнату до 12:00, если Вы не согласовали с хозяевами другой вариант (ранний/поздний выезд).

4.2. Не забывайте Ваши вещи. Не забудьте проверить холодильник, оставленные продукты после выезда гостей выкидываются.

Соблюдение простых правил выезда, позволит Вам сохранить отличное настроение.

Хозяева оставляют за собой право не предоставлять услуги проживания лицам, находящимся в алкогольном, наркотическом опьянении или под действием психотропных препаратов.

Смена постельного белья, полотенец

Смена постельного белья один раз в неделю, смена полотенец по схеме 5/10.

Фен

Фен находится в каждой ванной комнате.

Правила противопожарной безопасности

Дорогие гости! Просим Вас соблюдать следующие правила противопожарной безопасности:

Никогда не накрывайте включенные торшеры, настольные лампы или бра простынями, одеялами и прочими предметами из сгораемого материала.

При заселении:

Посмотрите в окно комнаты, чтобы определить свое местонахождение в здании.

Ознакомьтесь с положениями на этаже эвакуационных выходов.

В случае пожара в Вашей комнате, немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону 010 - для абонентов МТС, МЕГАФОН, TELE2; для абонентов Билайн - по телефону 1. Также по телефону 101, 112.

По возможности, сообщить об опасности хозяевам.

Действия отдыхающих в случае пожара

Если в комнате дым, находитесь в комнате максимально низко у пола, старайтесь не стоять в полный рост. Дым и газ поднимаются вверх. Если дверь комнаты стала горячей или из-под нее проникает дым, НЕ ОТКРЫВАЙТЕ ДВЕРЬ. Если возможно, откройте дверь и следуйте к выходу. Направляясь к выходу, закройте за собой дверь комнаты.

На каждом этаже есть огнетушитель.

Если Вы не можете выйти из комнаты.

Если Вы видите снаружи дым, не открывайте окно.

Если дыма нет, откройте окно и вывесите снаружи простыню или одеяло. **ЗОВИТЕ НА ПОМОЩЬ!**

Для того чтобы погасить огонь, пользуйтесь ведром.

Накройте рот и нос мокрым полотенцем. Намочите полотенца и простыни и заткните ими щели вокруг двери.

Отключите в комнате вентиляцию. Если Вы не можете найти выключатель, заткните вентиляционные отверстия мокрыми полотенцами.

Если стены и двери комнаты горячие, по возможности облейте их водой. Постоянно поддерживайте их во влажном состоянии.

СОХРАНЯЙТЕ СПОКОЙСТВИЕ В ЛЮБОЙ СИТУАЦИИ!

Проживание с животными категорически ЗАПРЕЩЕНО.

ПОМНИТЕ О ТОМ, что при нарушении вами режима тишины, соседи имеют право и могут вызвать полицию.